

Panasz, közérdekű bejelentés

A Nemzeti Védelmi Szolgálat feladat- és hatáskörébe tartozó tevékenységével kapcsolatos – a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) szerinti - panasz és közérdekű bejelentés nyújtható be.

- **Panasz, közérdekű bejelentés**

A Törvény 1. § (2) bekezdése alapján a **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A Törvény 1. § (3) bekezdése alapján a **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

- **Ki jogosult panaszt, közérdekű bejelentést tenni?**

A Törvény 1. § (4) bekezdése értelmében panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez (a továbbiakban: eljárásra jogosult szerv). A szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

- **Milyen adatokat kell megadni:**

- a) a bejelentő nevét,
- b) a bejelentő értesítési címét.

- **Panasz, közérdekű bejelentés elbírálása**

A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik - **az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.**

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével - tájékoztatni kell.

A kérelem feldolgozása hivatali munkaidőben történik.

Hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig: 8:00-16.30
pénteken: 8.00-14.00

A Nemzeti Védelmi Szolgálat elérhetőségei:

Web-címe: <http://nvsz.hu>

E-mail címe: nvsz@nvsz.police.hu

Az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: +36 (1) 433-9777

- **Vizsgálat mellőzése**

Mellőzhető

- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés,
- a panaszos által a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után előterjesztett panasz. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

A Törvény 2/A. § (3) bekezdése alapján az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

A Törvény 2/A. § (4) bekezdése alapján a (3) bekezdés alkalmazásától az eljárásra jogosult szerv eltekinthet és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

- **Az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülmények**

Az elektronikus ügyintézés alapjául szolgáló ügyel összefüggő adatok kezelése az eljárásra irányadó jogszabályi előírások szerint történik. A Nemzeti Védelmi Szolgálat az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) hatálya alá tartozó adatkezelő szervezetként köteles gondoskodni az Ibtv. előírásainak megfelelően az általa kezelt adatok bizalmasságáról, sértetlenségéről és rendelkezésre állásáról.

- **Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend**

A Nemzeti Védelmi Szolgálat a hálózatát érintően tervezett üzemfenntartási munkákról (pl. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek) és az erre kijelölt időpontról és időtartamról a honlapján tájékoztatja az ügyfeleket, a munkát megelőzően legalább öt nappal. A Nemzeti Védelmi Szolgálat az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok az elektronikus ügyintézés elérhetőségét lehetőség szerint ne korlátozzák.