

## Rendőri intézkedés elleni panaszok

- **A Nemzeti Védelmi Szolgálat állománya által fogatosított és panasszal megtámadható rendőri intézkedések köre**

Az, akinek a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Rtv.) 92. § (1) bekezdésében meghatározott kötelezettség megsértése, a rendőri intézkedés, annak elmulasztása, a kényszerítő eszköz alkalmazása az alapvető jogát sértette, valamint akinek az intézkedés jogát vagy jogos érdekét érintette, panasszal élhet.

- **Panasz előterjesztése**

A Nemzeti Védelmi Szolgálat állománya által fogatosított rendőri intézkedés elleni panasz az alábbiak szerint terjeszthető elő:

- az Rtv. 93/B. § (2) bekezdése alapján az intézkedést követő harminc napon belül az Általános Nyomtatványkitöltő rendszeren keresztül a Nemzeti Védelmi Szolgálat (honlapon) részére, vagy
- az Rtv. 92. § (1) bekezdés bb) pontja alapján a panaszos kérheti, hogy - amennyiben a panasz elintézése nem tartozik más eljárás hatálya alá - panaszát a Független Rendészeti Panasztestület (a továbbiakban: Testület) által lefolytatott vizsgálatot követően bírálja el a Nemzeti Védelmi Szolgálat főigazgatója. A Testülethez a panaszt az intézkedéstől, ha pedig a panasz előterjesztője az őt ért jogsérelemlről később szerzett tudomást, ettől az időponttól számított húsz napon belül lehet előterjeszteni.

Fenti esetekben a cselekvőképtelen személy helyett törvényes képviselője jár el, korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében bármely ügycsoportban korlátozott nagykorú személy helyett törvényes képviselője vagy meghatalmazottja is eljárhat. A panasz meghatalmazott vagy jogi képviselő útján is előterjeszthető. Jogi képviselőként jogvédelemmel foglalkozó egyesület vagy alapítvány, nemzetiségi önkormányzat, jogi oktatást végző egyetem állam- és jogtudományi doktori fokozattal rendelkező egyetemi oktatója is eljárhat.

- **Milyen adatokat, információt kell megadni?**

A panaszos azonosításához szükséges adatokat, különösen: - név, születési név, - születési hely és idő, - anyja neve, - lakcíme.

Szükséges továbbá a sérelmezett, vagy feljeleníteni kívánt magatartással kapcsolatos lehető legtöbb és legfontosabb - különösen: hol, mikor, mi történt, ki volt a sérelmezett magatartást tanúsító személy - információk közlése.

- **Milyen iratok szükségesek?**

Minden olyan irat, amely a panaszeljáráásban releváns lehet, és amely a tényállás pontos megállapításához szükséges (pl. orvosi látlelet, fénykép).

A panaszhoz csatolható fájlformátumok: PDF, JPG, PNG.  
Mellékletek mérete max. 10 MB lehet.

- **Milyen költségei vannak az eljárásnak?**

Az eljárás - az Rtv. 92. § (4) bekezdése alapján -, tárgyi költségmentes.

- **Ügyintézés határideje**

Az Rtv. 93/B. § (2) bekezdése alapján a panaszt harminc napon belül kell elbírálni közigazgatási hatósági eljárásban. Az ügyintézés határidejének számítása a panasznak a Nemzeti Védelmi Szolgálat hivatali tárhelyére történő beérkezésétől kezdődik.

A panasz feldolgozása hivatali munkaidőben történik.

Hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig 8:00 – 16:30  
pénteken 8:00 – 14:00

Amennyiben a Nemzeti Védelmi Szolgálat eljárást a Testület eljárása megelőzi, a Testület a panaszt kilencven nap alatt vizsgálja meg, amely határidőbe nem számít bele a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól az annak teljesítéséig terjedő idő.

A panaszos a rendelkezési nyilvántartásában megjelölt módon vagy - amennyiben a rendelkezési nyilvántartásban másképp nem rendelkezett - az ügyfélkapuján található értesítési tárhelyre kap értesítést kérelmének elbírálásáról.

- **Jogorvoslati lehetőség**

Az Rtv. 93/B. § (3) bekezdése alapján a határozat ellen a közigazgatási eljárásban fellebbezésnek nincs helye, a döntés ellen közigazgatási per indítható. A közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 39. § (1) bekezdése alapján a keresetlevelet a döntés közlésétől számított harminc napon belül kell a döntést hozó közigazgatási szervhez benyújtani.

- **A Nemzeti Védelmi Szolgálat elérhetőségei**

Web-címe: <http://nvsz.hu>

E-mail címe: [nvsz@nvsz.police.hu](mailto:nvsz@nvsz.police.hu)

Az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: +36 (1) 433-9777

- **Az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülmények**

Az elektronikus ügyintézés alapjául szolgáló üggyel összefüggő adatok kezelése az eljárásra irányadó jogszabályi előírások szerint történik. A Nemzeti Védelmi Szolgálat az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013.

évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) hatálya alá tartozó adatkezelő szervezetként köteles gondoskodni az Ibtv. előírásainak megfelelően az általa kezelt adatok bizalmasságáról, sértetlenségéről és rendelkezésre állásáról.

- **Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend**

A Nemzeti Védelmi Szolgálat a hálózatát érintően tervezett üzemfenntartási munkákról (pl. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek) és az erre kijelölt időpontról és időtartamról a honlapján tájékoztatja az ügyfeleket, a munkát megelőzően legalább öt nappal. A Nemzeti Védelmi Szolgálat az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok az elektronikus ügyintézés elérhetőségét lehetőség szerint ne korlátozzák.