

Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás, helyesbítés kérése

A Nemzeti Védelmi Szolgálat által kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatos - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 15. §-a szerinti - kérelem az általános célú elektronikus kérelem űrlapon, az e-papíron nyújtható be.

- **Érintett, személyes adat**

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

- **Ki jogosult az eljárásra?**

Az eljárás megindítására az érintett személy jogosult.

- **Milyen adatokat kell megadni?**

Az érintett azonosításához szükséges adatokat, továbbá a kérelem pontos, az Infotv. 15. § (1) bekezdése szerinti megjelölését.

Az Infotv. 14. §-a alapján az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

- **Az eljárás költsége**

Az Infotv. 15. § (5) bekezdése alapján a tájékoztatás ingyenes, ha

- a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti.

A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha

- az adatokat jogellenesen kezelték, vagy
- a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

- **Ügyintézés határideje**

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, **legfeljebb azonban 25 napon belül**, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A kérelem feldolgozása hivatali munkaidőben történik.

Hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig: 8:00-16.30
pénteken: 8.00-14.00

- **Kérelem teljesítésének megtagadása**

Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor.

- **Jogorvoslat**

A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

- **Helyesbítés**

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

- **A Nemzeti Védelmi Szolgálat elérhetőségei**

Web-címe: <http://nvsz.hu>

E-mail címe: nvsz@nvsz.police.hu

Az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: +36 (1) 433-9777

- **Az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülmények**

Az elektronikus ügyintézés alapjául szolgáló üggyel összefüggő adatok kezelése az eljárásra irányadó jogszabályi előírások szerint történik. A Nemzeti Védelmi Szolgálat az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) hatálya alá tartozó adatkezelő szervezetként köteles gondoskodni az Ibtv. előírásainak megfelelően az általa kezelt adatok bizalmosságáról, sértetlenségéről és rendelkezésre állásáról.

- **Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend**

A Nemzeti Védelmi Szolgálat a hálózatát érintően tervezett üzemfenntartási munkákról (pl. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek) és az erre kijelölt időpontról és időtartamról a honlapján tájékoztatja az ügyfeleket, a munkát megelőzően legalább öt nappal. A Nemzeti Védelmi Szolgálat az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok az elektronikus ügyintézés elérhetőségét lehetőség szerint ne korlátozzák.