

## Rendőri intézkedés elleni panaszok

- **A Nemzeti Védelmi Szolgálat állománya által foganatosított és panasszal megtámadható rendőri intézkedések köre**

Az, akinek a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Rtv.) 92. 0 (1) bekezdésében meghatározott kötelezettség megsértése, a rendőri intézkedés, annak elmulasztása, a kényszerítő eszköz alkalmazása alapvető jogát sértette, valamint akinek az intézkedés jogát vagy jogos érdekét érintette, panasszal élhet.

- **Ki jogosult panaszt, közérdekű bejelentést tenni?**

A Nemzeti Védelmi Szolgálat állománya által foganatosított rendőri intézkedés elleni panasz az alábbiak szerint terjeszthető elő:

- az Rtv. 93/B. § (2) bekezdése alapján a Nemzeti Védelmi Szolgálathoz az intézkedést követő harminc napon belül, a honlapon is elérhető, az Általános Nyomtatványkitöltő rendszeren keresztül kitöltött űrlapon,
- az Rtv. 92. § (1) bekezdés bb) pontja alapján a panaszos kérheti, hogy - amennyiben a panasz elintézése nem tartozik más eljárás hatálya alá - panaszát az alapvető jogok biztosa által lefolytatott vizsgálatot követően bírálja el a Nemzeti Védelmi Szolgálat főigazgatója.

Fenti esetekben a cselekvőképtelen személy helyett törvényes képviselője jár el, korlátozottan cselekvőképes kiskorú vagy cselekvőképességében bármely ügycsoportban korlátozott nagykorú személy helyett törvényes képviselője vagy meghatalmazottja is eljárhat. A panasz meghatalmazott vagy jogi képviselő útján is előterjeszthető. Jogi képviselőként jogvédelemmel foglalkozó egyesület vagy alapítvány, nemzetiségi önkormányzat, jogi oktatást végző egyetem állam- és jogtudományi doktori fokozattal rendelkező egyetemi oktatója is eljárhat.

- **Milyen adatokat, információt kell megadni?**

A panaszos azonosításához szükséges adatokat, különösen a panaszos nevét és születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét és lakcímét.

Szükséges továbbá a sérelmezett, vagy feljelenteni kívánt magatartással kapcsolatos lehető legtöbb és legpontosabb - különösen: hol, mikor, mi történt, ki volt a sérelmezett magatartást tanúsító személy - információk közlése.

- **Milyen iratok szükségesek?**

Minden olyan irat, amely a panasz eljárásban releváns lehet, és amely a tényállás pontos megállapításához szükséges (pl. orvosi látlelet, fénykép). A panaszhoz csatolható fájlformátumok: .odt, .doc., .docx, .pdf; .txt; .xlsx, .ods; .tif, .tiff, .bmp; .jpg, .jpeg; .png; .mp4, .m4a, .avi; .mp3, .wav. A csatolható fájlok egyenkénti mérete a 150 MB-ot, az űrlaphoz csatolt valamennyi melléklet együttes mérete pedig a 300 MB-ot nem haladhatja meg.

- **Milyen költségei vannak az eljárásnak?**

Az eljárás az Rtv. 92. § (4) bekezdése alapján tárgyi költségmentes.

- **Ügyintézés határideje**

Az Rtv. 93/B. § (2) bekezdése alapján a panaszt harmincöt napon belül kell elbírálni közigazgatási hatósági eljárásban. Az ügyintézés határidejének számítása a panasznak a Nemzeti Védelmi Szolgálat hivatali tárhelyére történő beérkezésétől kezdődik.

A panasz feldolgozása hivatali munkaidőben történik.

Hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig 8:00-16:30  
pénteken 8:00-14:00

A panaszos a rendelkezési nyilvántartásban megjelölt módon, vagy - amennyiben a rendelkezési nyilvántartásban másként nem rendelkezett - az ügyfélkapuján található értesítési tárhelyre kap értesítést kérelmének elbírálásáról.

- **Jogorvoslati lehetőség**

Az Rtv. 93/B. § (3) bekezdése alapján a panaszt elbíráló határozat ellen a közigazgatási eljárásban fellebbezésnek helye nincs, a döntés ellen közigazgatási per indítható. A közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 39. § (1) bekezdése alapján a keresetlevelet a döntés közzétételétől számított harminc napon belül kell a döntést hozó közigazgatási szervhez benyújtani.

- **A Nemzeti Védelmi Szolgálat elérhetőségei**

Web-címe: <http://nvsz.hu>

E-mail címe: [nvsz@nvsz.hu](mailto:nvsz@nvsz.hu)

Telefonos elérhetőség, zöldsám: 06-80-200-974

- **Az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülmények**

Az elektronikus ügyintézés alapjául szolgáló üggyel összefüggő adatok kezelése az eljárásra irányadó jogszabályi előírások szerint történik. a Nemzeti Védelmi Szolgálat az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) hatálya alá tartozó adatkezelő szervezetként köteles gondoskodni az Ibtv. előírásainak megfelelően az általa kezelt adatok bizalmosságáról, sértetlenségéről és rendelkezésre állásáról.

- **Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend**

A Nemzeti Védelmi Szolgálat a hálózatát érintően tervezett üzemfenntartási munkákról (pl. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez hasonló tevékenységek) és az erre kijelölt időpontról és időtartamról a honlapján tájékoztatja az ügyfeleket, a munkát megelőzően legalább öt nappal. A Nemzeti Védelmi Szolgálat az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok az elektronikus ügyintézés lehetőségét lehetőség szerint ne korlátozzák.